

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**  
**LIETUVOS NACIONALINĖS MARTYNO MAŽVYDO BIBLIOTEKOS PAGRINDINIO PASTATO PATALPŲ**  
**VALYMO PASLAUGOS**

**1. PIRKIMO OBJEKTAS**

1.1. Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos (toliau – LNB) pagrindinio pastato, esančio adresu Gedimino pr.51, Vilnius, patalpų valymo paslaugos. Darbo laikas nuo pirmadienio iki penktadienio 8-21 val., šeštadienį ir sekmadienį 10-18 val.

1.2. Pastato valomų patalpų plotas 7893,5 kv. m.

1.3. Valymo paslaugos turi būti teikiamos ne darbo laiku:

1.3.1. Darbuotojų kabinetai valomi ir tvarkomi iki darbo laiko pradžios, bet ne ilgiau nei iki 7:50 val., arba po darbo laiko, bet neanksčiau nei po 17:10 val.

1.3.2. Lankytojams atviros erdvės valomos ir tvarkomos 7 dienas per savaitę iki Nacionalinės bibliotekos darbo laiko pradžios, bet ne ilgiau nei iki 7:50 val. arba pasibaigus darbui po 21:10 val., savaitgaliais iki 09:50 val. arba po 18:10 val.

1.4. BVPŽ kodas – 90910000–9 (valymo paslaugos).

1.5. Paslaugos pradėdamos teikti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, tačiau ne anksčiau kaip nuo 2025 m. spalio 1 d. Paslaugų teikimo pradžios terminas LNB sprendimu gali būti nukeliamas, tačiau ne ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

**2. TECHNINIAI REIKALAVIMAI, KURIUOS TURI ATITIKTI PERKAMOS PASLAUGOS**

2.1. Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi laikytis visų aktualių teisės aktų, išleistų prieš paslaugų teikimą ir paslaugų teikimo metu, įskaitant priemonių tiekimo ir naudojimo srityje, Lietuvos Respublikos teisės aktus, reglamentuojančius valymų paslaugų teikimą, darbuotojų darbo laiką, higieną, darbuotojų saugą ir sveikatą, atliekų ir pakuočių tvarkymą ir kitus, taip pat teisėtų LNB, savivaldybių bei kitų valdžios organų ir kompetentingų institucijų reikalavimų ir rekomendacijų, kurie yra susiję su tokių paslaugų teikimu, jų vykdymu, žmonių saugumu valymo zonoje arba greta jos, paslaugų kokybės kontrole.

**3. PIRKIMO OBJEKTO SAVYBĖS, FUNKCINIAI REIKALAVIMAI IR TEIKIAMŲ PASLAUGŲ REZULTATAS IŠ TIEKĖJO**

3.1. Įsigyti aukštos kokybės paslaugas, kurios privalo nuolat išlaikyti nepriekaištingą LNB vidaus patalpų bei lauko teritorijos ir juose esančių elementų švarą, reprezentatyvumą, saugią ir higienišką aplinką, rūpintis aplinkosauga bei užtikrinti ne žemesnio nei reikalaujama vidaus patalpų bei lauko teritorijos švaros lygio suteikimą, vadovaujantis šio pirkimo dokumentais, Sutartimi, technine specifikacija, jos priedais.

3.2. Išvengti galimų rizikų, kurios apima: nehigienišką aplinką, darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimus, įsigyti ir gauti žemos kokybės paslaugas, prasto viešojo įvaizdžio riziką, valomų ir prižiūrimų elementų, vidaus patalpų, teritorijos bei objektų nepriežiūrą.

**4. BENDRIEJI REIKALAVIMAI VISOMS PERKAMOMS PASLAUGOMS**

4.1. Paslaugos turi būti teikiamos apibrėžto objekto ribose pilna apimtimi, laiku, efektyviai ir kokybiškai.

4.2. Reikalaujamų valyti objektų sąrašas yra pateiktas Techninės specifikacijos 1 priede. Sutarties vykdymo metu patalpų sąrašas ir užsakomų paslaugų apimtys gali keistis, t. y., objektų gali didėti ar mažėti pagal LNB poreikį, neviršijant pradinės Sutarties kainos. Esant LNB poreikiui, vykstant po LNB darbo valandų užsitiesiantiems renginiams, renginiams, kai dalyvauja ypatingai didelis skaičius žmonių, atvykstant aukšto lygio svečiams, atsiradus poreikiui papildomų patalpų valymui ir panašiai, LNB gali užsakyti papildomas paslaugas, kurias tiekėjas turės teikti pagal pasiūlyme nurodytus įkainius.

4.3. Jeigu LNB nenurodo kitaip, tiekėjas turi teikti paslaugas pagal iš anksto su LNB suderintą grafiką, dažnumą, paslaugų teikimo terminus bei pagal faktinį LNB poreikį, informuojant tiekėjo įgaliojant asmenį elektroniniu paštu. Pirminiai paslaugų teikimo grafikai turi būti suderinti su LNB per 5 kalendorines dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Jeigu tiekėjas nesuderina paslaugų teikimo grafikų per LNB nurodytą laikotarpį, LNB vienašališkai gali pateikti paslaugų teikimo grafikus, kurių tiekėjas turi laikytis paslaugų teikimo metu.

4.4. LNB paslaugų užsakymą tiekėjui pateikia elektroniniu paštu. LNB pateikus užsakymą reguliarioms patalpų valymo paslaugoms teikti, tiekėjas turi sudaryti orientacinius vidaus patalpų ir lauko elementų, esančių funkcinėse zonose, valymo planus (VP) paslaugoms teikti, atsižvelgiant į šios techninės specifikacijos reikalavimus. Sudarytus orientacinius valymo planus (VP) tiekėjas turi pateikti ir suderinti su LNB per 3 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, jeigu LNB nenurodo kitaip. Nepriklausomai nuo tiekėjo nustatytų orientacinių elementų valymo planų (VP), reikalaujami LNB rezultatai turi būti suteikiami nuolat, kaskart teikiant paslaugas. LNB turi teisę reikalauti pakeisti tiekėjo sudarytus orientacinius valymo planus (VP) bei taikomus valymo metodus Sutarties vykdymo metu, jei reikalaujami rezultatai nėra suteikiami daugiau kaip vieną kartą. Reikalaujamus pakeitimus tiekėjas turi įgyvendinti iš karto, bet ne vėliau nei per 5 darbo dienas gavus tokį reikalavimą iš LNB.

4.5. Sutarties vykdymo metu, LNB ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas įspės tiekėją keičiantis paslaugų apimtims poreikiams užsakytame valyti objekte. Paslaugų teikimo metu, LNB vienašališkai gali keisti sudarytus paslaugų teikimo ir valymo laikų grafikus, atsižvelgiant į vidaus patalpų, ar lauko teritorijos poreikius, darbo organizavimą ar darbo specifiką, lankomumą ir kitas su LNB veikla susijusias aplinkybes, įspėdamas tiekėją ne vėliau, kaip prieš 2 darbo dienas.

4.6. Paslaugos bus perkamos pagal LNB poreikį ir tiekėjo pasiūlyme nurodytus įkainius, neviršijant pradinės Sutarties kainos.

4.7. Paslaugos teikiamos LNB darbo dienomis (švenčių dienomis paslaugos neteikiamos), išskyrus atvejus, jeigu LNB nurodo kitaip. Sutarties vykdymo metu nurodyti LNB paslaugų teikimo laikai gali keistis, atsižvelgiant į LNB poreikį.

4.8. Tiekėjas turi įsivertinti, taikyti ir parinkti efektyviausius paslaugų teikimo metodus, technologijas ir sprendimus pagal pateiktus šios techninės specifikacijos, jos priedų, kitų pirkimo dokumentų, Sutarties ir atitinkamų Lietuvos Respublikos teisės ir norminius aktų reikalavimus.

4.9. Cheminės bei valymo priemonės ir bet kokia valymo įranga paslaugų teikimo metu turi būti kartu su paslaugas teikiančiu tiekėjo darbuotoju, jas griežtai draudžiama palikti neprižiūretas. Visos cheminės priemonės ir inventorių turi būti sandėliuojamas valymo kambarėliuose, suteikus paslaugas jų negali būti palikta nei vienoje patalpoje ar zonoje, išskyrus valymo kambarėlius.

4.10. Pagal pateiktus LNB reikalavimus ir reikalaujamus rezultatus bei atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos higienos normas ir kitus teisinius aktus, tiekėjas turi pats pasirinkti paslaugų teikimo būdą: sausą, drėgną, rankinį ir (ar) mechanizuotą, išskyrus atvejus jei LNB nurodyta kitaip. Teikiant paslaugas visa įranga, įrengimais, priemonėmis, įskaitant valymo ir priežiūros priemones, higienos priemonėmis, šiukšlių maišais, tualetų šepėčiais ir laikikliais, ir kitomis priemonėmis ir prekėmis, pakeltukais, kopėčiomis, stelažais, alpinistais, valymo mašinomis, cheminėmis medžiagomis, žmogiškaisiais resursais bei kitais reikiama resursais pasirūpina tiekėjas, atsižvelgdamas į pateiktus LNB reikalavimus, bei atitinkamus kaštus turi įskaičiuoti į reikalaujamų paslaugų įkainius.

4.11. Kaskart teikiant LNB užsakytas paslaugas, tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti elementus ir jų paviršius, tokiu būdu, kad būtų užtikrintas reikalavimų įvykdymas, reikalaujamų rezultatų suteikimas ir atitikimas pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams, išskyrus atvejus jeigu LNB nurodyta kitaip. Nesuteikus reikalaujamų rezultatų, be papildomo apmokėjimo tiekėjas turi keisti paslaugų atlikimo būdus, dažnius ir metodus tol, kol bus pasiekiami reikalaujami rezultatai. Visi paslaugų suteikimo būdai ir jų pakeitimai turi būti suderinti su LNB. Sutarties vykdymo metu LNB turi teisę reikalauti tiekėjo pakeisti paslaugų atlikimo būdus ar metodus, jeigu LNB reikalaujami rezultatai nėra pasiekti. Reikalaujamus pakeitimus be papildomo apmokėjimo tiekėjas turi įgyvendinti iš karto, bet ne vėliau nei per 2 darbo dienas po tokio gauto iš LNB įspėjimo.

4.12. Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi valyti visus elementus ir paviršius esančius LNB užsakomose vidaus patalpose bei lauko teritorijoje.

4.13. Tiekėjas turi suteikti paslaugas nekeliant dulkių ir kitų nešvarumų, netrukdam LNB veiklai bei vidaus patalpų bei lauko teritorijos naudotojams, transportui, nedarant neigiamo poveikio žmogui, aplinkai, elementams ir jų paviršiams bei dangai ir materialinėms vertybėms, pirmenybę teikiant naujausioms technologijoms ir sprendimams paslaugoms teikti. Teikiant paslaugas tiekėjas turi vadovautis Triukšmo prevencijos viešosiose vietose taisyklėmis bei atitinkamomis aktualiomis savivaldybių taisyklėmis taikomoms paslaugų atžvilgiu.

4.14. Sutarties vykdymo metu, suteikus ar suteikiant reikalaujamas paslaugas, tiekėjas turi užtikrinti kokybišką vidaus patalpų bei lauko teritorijos paruošimą LNB naudojimui:

4.14.1. **Kokybiškas lauko teritorijos paruošimas suteikus reikalaujamas paslaugas:** visi reikalaujami valyti lauko teritorijos elementai ir jų paviršiai bei dangos atitinka šioje techninėje specifikacijoje, kituose šio pirkimo dokumentuose ir Sutartyje bei atitinkamuose teisės ir norminiuose aktuose pateiktus reikalavimus. Lauko teritorija po paslaugų teikimo turi būti reprezentatyvi, lauko teritorijoje esančios šiukšliadėžės ir peleninės ištuštintos, panaudoti šiukšlių maišai pakeisti naujais, atitinka nustatytus, kietosios dangos tinkamai nuvalytos ir atitinka nustatytus kriterijus kaip ir visi kiti elementai esantys teritorijoje, nėra palikta cheminių ir kitų valymo priemonių ir įrankių bei yra įvykdyti kiti šioje techninėje specifikacijoje, pirkimo dokumentuose ir Sutartyje pateikti reikalavimai.

4.14.2. Tiekėjas savaitgaliais turi atlikti lauko įėjimų / išėjimų, šiukšlių surinkimą, lapų pašalinimą, sniego nukasimą, slidžių lauko dangų, ledo, dangos pabarstymą, tam skirtomis ir dangų neardančiomis priemonėmis t. t. bei kitų neatitikimų reikalaujamiems rezultatams pašalinimą. Fasadiniai centrinių įėjimų stiklai ir langai, pastoviai valomi ir prižiūrimi, suteikus paslaugas, ant jų nešvarumų neturi būti. Suteikus paslaugas lauko įėjimai ir kitos zonos visuomet turi būti švarios, tvarkingos ir reprezentatyvios, atitinkančios LNB reikalaujamus rezultatus.

4.15. **Kokybiškas vidaus patalpų paruošimas suteikus reikalaujamas paslaugas:**

4.15.1. Visi reikalaujamų valyti patalpų elementai ir jų paviršiai bei dangos atitinka nustatytus reikalaujamus švaros, kokybės ir kokybinius kriterijus, šioje techninėje specifikacijoje, kituose šio pirkimo dokumentuose ir Sutartyje bei atitinkamuose teisės ir norminiuose aktuose pateiktus reikalavimus.

4.15.2. Vidaus patalpos po paslaugų teikimo turi būti reprezentatyvios, be nemalonių kvapų; kėdės ir kita mobili įranga (t. y., daiktai ant ratukų, lengvai pakeliami ar pajudinami daiktai, šiukšliadėžės, klaviatūros, pelės, telefonai, vazos, dekoracijos ir pan.) pastatyta į tam skirtas vietas.

4.15.3. Higienos laikikliai tinkamai papildyti reikalaujamomis higienos priemonėmis.

4.15.4. Tiekėjas turi ištuštinti ir išnešti kiekvieną LNB ir LNB patalpų naudotojų darbo dieną susidariusias įvairias atliekas iš šiukšliadėžių, įskaitant popieriaus naikintuvus ir rūšiavimui skirtas šiukšliadėžes, iš visų LNB reikalaujamų valyti patalpų, nesumaišant išrūšiuotų ir buitinių atliekų, nepriklausomai nuo tokių patalpų užsakyto valymo dažnumo, į LNB nurodytus kontenerius / surinkimo vietas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos atliekų tvarkymo įstatymu ir Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 1999 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. 217 „Dėl Atliekų tvarkymo taisyklių patvirtinimo“ (aktuali redakcija). Suteikus paslaugą, šiukšliadėžės turi būti pilnai ištuštintos, panaudoti šiukšlių maišai pakeisti naujais.

4.15.5. Dokumentais apkrauti paviršiai bei paviršiai esantys po asmeniniais daiktais ir technine įranga – nevalomi.

4.15.6. Tiekėjas turi valyti dangas po kilimeliais ar kita įranga ir inventoriumi, durų elementus, vidaus durų stiklą ir stiklines pertvaras iš abiejų pusių, vidaus laiptines ir jų elementus, taip pat lauko įėjimo zonas iš pastato ir lauko pusės su jose esančius elementus nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti.

4.15.7. Kaskart teikdamas valymo paslaugas, tiekėjas turi atlikti sanitarinių, tualetų, dušinių, persirengimo kambarių, rūbinių ir visų kitų patalpų horizontalių bei vertikalų paviršių ir visų kitų horizontalių bei vertikalų paviršių, esančių šiose patalpose, įskaitant laiptinėse bei kitose užsakytose valyti erdvėse, valymą, priežiūrą, paviršių dezinfekciją ir higieninę priežiūrą visose reikalaujamose valyti patalpose.

4.15.8. Tiekėjas turi užtikrinti, kad patalpos bus valomos ir prižiūrimos po vieną ir vienu metu bus atrakinta tik viena patalpa. Suteikus valymo paslaugas, patalpa užrakinama ir tik tada atrakinama ir pradedama tvarkyti kitoje patalpoje. Sanitarines ir bendrojo naudojimo, įskaitant laiptines, funkcinės zonas bei jų elementus tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti kaskart, neatsižvelgiant į kitų zonų ar užsąkytą patalpų valymo dažnumą, užtikrinti reikalaujamų rezultatų suteikimą, išskyrus atvejus jei LNB nurodo kitaip.

4.15.9. Tiekėjas turi užtikrinti priskirtų patalpų sklandų atrakinimo ir užrakinimo procesą. Suteikus valymo paslaugas, patalpose turi būti išjungta šviesa, užsuktas vanduo, uždarytos ir užrakintos durys, langai ir atlikti kiti pavesti darbai, užtikrinant, kad patalpos paliktos saugioje būklėje. Praradus raktus ar kitas priemonių priemones, tiekėjas privalo nedelsiant informuoti LNB bei kompensuoti papildomų raktų ar įrengimų gamybos išlaidas LNB.

4.15.10. Higienos priemonių neturi trūkti, jų turi būti palikta tiek, kad užtektų iki ateinančio paslaugų suteikimo karto. Tiekėjas privalo tinkamai papildyti visus higienos priemonių laikiklius, jų neperkraunant, neperdozuojant, LNB poreikiui esant, papildomas higienos priemones tiekėjas turi palikti su LNB suderintoje vietoje be papildomo apmokėjimo, higienos priemonių techniniai parametrai pateikti Techninės specifikacijos 2 priede.

4.15.11. Tiekėjas turi valyti organizacinę techniką su specialiomis antistatinėmis priemonėmis, žaliuzes, taip pat radiatorius, šie paviršiai turi būti valomi reguliariai ir pagal susidariusį užterštumą, valoma jeigu yra nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams, užtikrinant reikalaujamų paslaugų rezultatų suteikimą, prieiga prie šių paviršių ir dangų pasirūpina tiekėjas.

4.15.12. Dėmės ar kitokio tipo nešvarumai turi būti pašalinami nuo visų elementų kaskart teikiant paslaugas tiekėjo sąskaita, suteikus paslaugas jų neturi būti. Tai apima ir dėl valymo paslaugų klaidos atsiradusius nešvarumus (nubėgimai, apnašos, aptaškymai ir t. t.), kurie yra ant elementų, įskaitant kietąsias dangas ir paviršius bei kilimus, minkštuosius baldus (įskaitant tekstilinius, odinius, sėdmaišiai ir kietuosius baldus bei pan.) ir kitas dangas ir paviršius esančius reikalaujamoje valyti patalpoje.

4.15.13. Sanitarinėse patalpose esantys nuotekų vamzdžiai, sifonai ir pan. ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį turi būti užpilami kanalizacijos vamzdžių valikliais, iš anksto suderintais su LNB, esant kanalizacijos nuotekų kvapui, valikliai pilami tokiu dažnumu, kad būtų užtikrinta bekvapė erdvė. Visi trapai ir kiti paviršiai turi būti išvalomi, ir išdezinfekuojami ne rečiau nei kartą per savaitę bei dažniau esant nešvarumams ir neatitikimams reikalavimams tiekėjo sąskaita.

4.15.14. Tiekėjas turi periodiškai išvalyti virtuvėlių spintelių, buitinės technikos (šaldytuvai, mikrobangų krosnelės, virduliai, kavos aparatai ir pan.) išorinius ir vidinius paviršius ir dangas, paslaugos teikiamos tokiu periodiškumu, kuris užtikrina reikalaujamų rezultatų suteikimą. Virduliai valomi kaskart, o nukalkinami ne rečiau nei kartą per mėnesį ir dažniau esant poreikiui bei po valymo nejungiami į el. energijos lizdą. Šaldytuvai turi būti valomi iš vidaus ne rečiau kaip kartą per mėnesį su LNB suderintomis dienomis. Maisto produktai, esantys šaldytuve, turi būti tvarkingai išimami, atlikus valymą – tvarkingai sudedami atgal.

4.15.15. Virtuvėlėse ant stalų ar spintelių esantys daiktai turi būti pakeliami, paviršiai nuvalomi nepaliekant nešvarumų, nuvalius – daiktai padedami tvarkingai atgal ant paviršių. Kriauklėje esantys ar palikti indai išplaunami, sudedami tvarkingai į tam paskirtas vietas, kriauklės ir maišytuvai išvalomi kaip ir kiti virtuvėlėje esantys elementai, nepaliekant nešvarumų, taip pat tiekėjas turi sudėti ir išimti indus į/iš indų plovimo mašinos, ją pajungti indų plovimui Tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti indų plovimo mašinas ir kavos aparatus, pašalinti susidariusius tirščius. Tiekėjas savo sąskaita įsipareigoja

virtuvėlėse nuolat teikti indų plovimo skystį, kempinėles, indų plovimo mašinų tabletes ir kitas Techninės specifikacijos 2 priede nurodytas priemones.

4.15.16. Konferencijų ir susirinkimų salių, posėdžių kambarių ir kitų funkcinių zonų suolai, kėdės, kitų baldų ir įrangos išdėstymo tvarka turi būti nuolat išlaikoma, tvarkoma kaskart teikiant paslaugas tiekėjo sąskaita. LNB nurodo stalų ir kitų baldų stovėjimo vietas, jas teikiant paslaugas tiekėjas turi pajudinti, pakelti ir padėti į tam skirtas vietas, nuvalant paviršius ir dangas nuo jų ir po jais.

4.15.17. Tiekėjas taip pat turi suteikti atitinkamas paslaugas šalinat atsiradusius nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams (pvz., išteptos kiliminės dangos plovimas, dėmės ant kietųjų ir minkštųjų baldų, išsilieję skysčiai ant grindų, stiklo šukės, lipdukų ir gumų panaikinimas ir t. t.), atsirandančias LNB patalpų naudotojų darbo eigoje ar po darbo.

4.15.18. LNB darbo laiku tiekėjas turi užtikrinti skubų reagavimą ir suteikti paslaugas pagal pateiktus LNB iškvietus dėl patalpose įvykusių incidentų, kur reikalingas skubus valymo paslaugų suteikimas. Tiekėjas turi užtikrinti, jog LNB darbo metu bus ne mažiau kaip vienas budintis valytojas. Budintis valytojas turi palaikyti švarą LNB patalpose / zonose visu LNB darbo metu, taip pat dienos eigoje papildyti sanitariniuose mazguose higienos priemonių atsargas bei palaikyti švarą ir tvarką, išnešti šiukšles, pagal poreikį, bet ne rečiau nei 3 kartus per dieną; užtikrinti tvarką ir švarą prie pagrindinio ir Vaikų ir jaunimo centro įėjimų pagal poreikį, esant prastoms oro sąlygoms, kartą per valandą, bet ne rečiau nei 3 kartus per dieną; sutvarkyti patalpas po renginių, užkandžių, dalyvių maitinimų ir pan.

4.16. Teikiamos paslaugos apima ir sunkiau ar sunkiai prieinamas ar pasiekiamas vietas užsakomos paslaugų teikimo vietas atžvilgiu (grindys ir jos dangos turi būti išvalytos ir po stalais ir spintelėmis, loveliais, pakeliant jas nuvalant ir pastatant į vietą; kramtomoji guma, dėmės ir kiti nešvarumai pašalinami nuo visų elementų; voratinkliai nurenkami, dėmės, dulksės ir kiti nešvarumai nuvalomi, pasitelkiant reikiamą įrangą, priemones ir resursus, sniegas nuvalomas ir dangos pabarstomos sniegą / ledą tirpdančiomis priemonėmis, medžių lapai nuagrėbiami, nukritusios šakos surenkamos ir pašalinamos (kaip ir kiti nešvarumai ir neatitikimai reikalavimams), prieiga prie reikalaujamų valyti vidaus patalpų ir lauko teritorijos esančių elementų ir jų paviršių bei dangų rūpinasi tiekėjas.

4.17. Paslaugų teikimo metu atsiradę ar susidarę neatitikimai reikalavimams turi būti pašalinti nuo elementų tos pačios pamainos metu.

4.18. Suteikiant ar suteikus paslaugas tiekėjas turi visada įspėti apie galimus pavojus – aptveriant ar pastatant įspėjamuosius ženklus (pvz., „atsargiai, slidžios grindys“, „slidu“, „vyksta valymo darbai“, „STOP“ juosta ir t. t), atsižvelgiant į teikiamų paslaugų pobūdį.

4.19. Tiekėjas turi informuoti LNB apie aplinkybes, kurios trukdo ar gali trukdyti suteikti paslaugas bei imtis visų įmanomų priemonių to išvengti, jeigu tai priklauso nuo tiekėjo.

4.20. Paslaugos gali būti atliekamos naudojant LNB vandenį ir elektrą. Vietose, kuriose nėra tiesioginio vandens ar elektros įvado, tiekėjas turi pasirūpinti šiais resursais ir (ar) naudoti tam pritaikytus valymo ir priežiūros būdus, laikantis darbų saugos reikalavimų, užtikrinant LNB reikalavimų įvykdymą.

4.21. Tiekėjas turi reguliariai ir pagal vienodas instrukcijas mokyti paslaugas teikiantį personalą, įskaitant apie higienos įgūdžius, valymo ir priežiūros priemones, metodus, atlikimo būdus, įrangą, įrankius, atliekų tvarkymą, atliekų rūšiavimą, infekcijų kontrolę, kiek tai yra susiję su teikiamomis paslaugomis, saugaus darbo ir aplinkosaugos taisyklės ir t. t. bei, LNB pareikalavus, bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo tokio LNB pareikalavimo, tiekėjas turi pateikti naudojamam mokymams instrukcijas ir ataskaitas.

4.22. Esant ekstremaliai situacijai ar bet kuriam kitam epidemiologiniam atvejui, kai yra būtina teikti paslaugas, tiekėjas turi užtikrinti savo darbuotojų aprūpinimą specialiomis darbo priemonėmis: spec. rūbais, kaukėmis, respiratoriais, akiniais, pirštinėmis, antbačiais ir kitomis būtinomis priemonėmis, reikalingomis saugaus darbo atlikimo užtikrinimui.

4.23. Tiekėjas turi užtikrinti, kad LNB paskirtos patalpos valymo priemonių sandėliavimui ir šiose patalpose esantys elementai, paviršiai ir jų dangos, valymo įranga ir priemonės būtų tvarkingos ir švarios, nuolat valomos ir prižiūrimos tiekėjo sąskaita. Šių patalpų tvarka ir švara turi atitikti visas higienos normas bei darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Cheminės priemonės, įskaitant higienos priemones, yra pažymėtos ir identifikuojamos, nėra priemonių su pasibaigusiu galiojimu. Tiekėjo valymo ir (ar) dezinfekcijos sudaryti skiediniai turi aiškius priemonės identifikacijos lipdukus su galiojimo data. Visi skiediniai yra laikomi ne ilgiau nei 24 val. ir atsižvelgiant į gamintojo rekomendacijas. Tiekėjas turi aprūpinti savo darbuotojus cheminėmis medžiagoms atspariomis apsauginėmis pirštinėmis, kaukėmis, apsauginiais akiniais ir kitomis reikalingomis asmens apsaugos priemonėmis, atsižvelgiant į tokių priemonių gamintojų rekomendacijas bei į teikiamų paslaugų ir atliekamų darbų specifiką. Tiekėjas turi užtikrinti pakankamą asmens apsaugos priemonių kiekį bei cheminių priemonių dozatorių kiekį. Visuose valymo kambarėliuose tiekėjas turi pakabinti orientacinius valymo planus (VP), valymo metodų ir reikalaujamų rezultatų instrukcijas ir darbuotojų darbo grafikus, valomų paviršių instrukcijas, ir visą kitą reikalingą informaciją, susijusią su paslaugų teikimu.

4.24. Tiekėjas turi vesti savo darbuotojų atvykimo į darbą ir išvykimo iš darbo registro žurnalus bei kasdieninių ir nekasdieninių suteiktų paslaugų registrą. Registrai saugomi visą Sutarties laikotarpį, registrus tiekėjas turi pateikti to pareikalavus LNB, bet ne vėliau nei per 1 darbo dieną.

4.25. Tiekėjas turi parengti ir pateikti techninėje specifikacijoje nurodytas ataskaitas LNB. Ataskaitos turi būti pateiktos prieš pateikiant sąskaitą faktūrą LNB. Visų tipų ataskaitų ir kitų Sutarties vykdymo metu naudojamų dokumentų formatai turi būti suderinti su LNB per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo datos, jei LNB nenurodo kitaip. Jeigu tiekėjas nesudera ataskaitų ir kitų dokumentų formatų per nurodytą laikotarpį, LNB vienašališkai gali pateikti ataskaitų ir kitų dokumentų formatus tiekėjui, kurias bus privaloma pildyti Sutarties vykdymo metu. Tiekėjas turi vykdyti mėnesinius susitikimus su LNB paskirtais asmenimis, jei LNB nenurodo kitaip. Mėnesiniuose susitikimuose tiekėjas turi pristatyti ir detalizuoti ataskaitas, aptarti veiksmų planus ir pan. Mėnesiniai susitikimai vyks LNB nurodytoje vietoje ir laiku.

#### 4.26. **Teikiant paslaugas draudžiama:**

4.26.1. laikyti ir kaupti buitines ir kitas atliekas;

4.26.2. sumaišyti išrūšiuotas (popieriaus, plastiko, metalo, taros, stiklo) atliekas su buitinėmis atliekomis;

4.26.3. sumaišyti nepavojingas (pvz., išrūšiuotas, buitines) ir pavojingas (pvz., cheminių medžiagų talpas, aerozolių talpas, baterijas) atliekas bei šalinti į ne joms skirtus atliekų surinkimo konteinerius.

4.26.4. pilti smėlį, sniegą, mesti ledą, šiukšles ir kitus nešvarumus į lietaus kanalizaciją bei kitus požeminius inžinerinius tinklus ir šulinius; pilti sąšlavas ant želdinių, vejų ir kitose neleistinėse vietose, laikyti po krūmais ar kitose akivaizdžiai ar neakivaizdžiai matomose vietose;

4.26.5. krauti sniegą arčiau kaip 1 m nuo medžių, apšvietimo stulpų, pastatų, baldų, įrangos ir pan. bei inžinerinių tinklų;

4.26.6. naudoti chemines medžiagas, įrankius, įrangą ar preparatus ne pagal paskirtį;

4.26.7. smėlį ir kitus nešvarumus nuo šaligatvių ar kitos kietos dangos šluoti ant želdinių, vejų, pievų, po krūmais ir medžiais ir kitais elementais;

4.26.8. pilti į nuotekų sistemas ar kaupti pavojingas atliekas, susidariusias teikiant paslaugas;

4.26.9. nešti, vežti, pasisavinti iš objektų bet kokias materialines vertybes, taip pat depozito butelius, maisto produktus, daiktus, ir pan.;

4.26.10. valymo priemonės perpilti į kitų valymo priemonių taras, nuo jų nuimti ar slėpti etiketes, keisti jų sudėtį ar veikliąsias savybes;

4.26.11. naudoti druską ar kitas priemones ledui tirpdyti, kurios ardo įvairius paviršius ir dangas ar kenkia aplinkai ir žmogui;

4.26.12. naudoti priemones, neįtrauktas į valymo aprašą ir nesuderintas raštu su LNB;

4.26.13. palikti be priežiūros valymo priemones, įrangą ar inventorių;

- 4.26.14. valymo kambarėliuose laikyti ir sandėliuoti maisto produktus, gėrimus, šiukšles ir kitus nešvarumus bei priemones, kurias draudžiama naudoti arba neturi būti naudojamos;
- 4.26.15. sanitarinėse patalpose naudojamas priemonės, naudoti kitų zonų valymo ir priežiūros darbams atlikti;
- 4.26.16. Tiekėjo darbuotojams yra draudžiama atsivesti į LNB patalpas pašalinius asmenis, įskaitant šeimos narius.
- 4.26.17. Tiekėjo darbuotojams yra draudžiama susipažinti su LNB dokumentais, esančiais Nacionalinės bibliotekos patalpose ar teritorijoje. Tiekėjo darbuotojams yra draudžiama imti, naudoti, perduoti tretiesiems asmenims bet kokią su LNB susijusią informaciją, dokumentus bet kokioje laikmenoje. Ši nuostata galioja ir tuomet, kai Tiekėjo darbuotojas nutraukia darbo santykius su Tiekėju.
- 4.27. Visus paslaugų teikimo trūkumus, kurie atsirado dėl tiekėjo veikimo ar neveikimo, tiekėjas privalo pašalinti per LNB nurodytą laikotarpį.
- 4.28. Tiekėjas turi atlyginti LNB padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl netinkamos tiekėjo ar jo darbuotojų<sup>1</sup> veiklos ar neveikimo.
- 4.29. Suteikus bet kokias paslaugas, nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti, visi reikalavimai turi būti įvykdyti.
- 4.30. Teikiant paslaugas ir pastebėjus atvirus šulinius ar kitus žmonių ir aplinkos saugai keliančius pavojus tiekėjas apie tai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 valandą turi pranešti LNB atsakingam asmeniui telefonu ir elektroniniu paštu.
- 4.31. Tiekėjo technikos, transporto priemonių statymo, šiukšlių išmetimo vietos, sąšlavų, lapų sandėliavimo, inventoriaus ir medžiagų sandėliavimo vietos yra derinamos su LNB.
- 4.32. Teikiant paslaugas ir radus ne vietoje paliktus dokumentus, raktus, telefonus ar kitus asmeninius daiktus tiekėjo darbuotojai apie tai turi pranešti ir juos perduoti LNB apsaugos darbuotojams nedelsiant, bet ne kaip per 1 valandą nuo suradimo momento.

## **5. REIKALAVIMAI VALYMO TECHNOLOGIJOMS, ĮRANGAI, INVENTORIUI IR PRIEMONĖMS**

5.1. Paslaugų teikimo metu tiekėjas turi taikyti žinomas ir praktikoje naudojamas pažangiausias patalpų ir lauko teritorijos valymo ir priežiūros technologijas, naudoti saugią, šiuolaikišką ir kokybišką valymo įrangą LNB reikalavimams įvykdyti ir rezultatams suteikti.

5.2. Paslaugoms atlikti turi būti naudojamos tik saugios, tinkamai sertifikuotos ir atitinkančios Lietuvos Respublikoje galiojančius standartus ir nustatytus aplinkosaugos reikalavimus priemonės. Valymo priemonės, antistatinės ir dezinfekavimo medžiagos turi atitikti gamintojo šalies standartus, Lietuvos Respublikoje patvirtintus ir galiojančius standartus ir teisės aktus, Lietuvos Respublikoje galiojančius tarptautinius normatyvinius dokumentus. Paviršių ir rankų dezinfekcijai naudojamos medžiagos turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. vasario 24 d. įsakymo Nr. V-289 „Dėl biocidinių produktų autorizacijos taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 14 d. įsakymo Nr. 421 „Dėl biocidų autorizacijos ir registracijos taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 31 d. įsakymo „Dėl Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 14 d. įsakymo Nr. 421 „Dėl biocidų autorizacijos ir registracijos taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ reikalavimus, laikantis Sveikatos apsaugos ministerijos aktualių rekomendacijų tokių priemonių naudojimui.

5.3. Naudojamų patalpų paviršių valymo priemonės turi atitikti joms nustatytus I tipo ekologinio ženklo reikalavimus pagal standartą LST EN ISO 14024 „Aplinkosauginiai ženklai ir aplinkosauginės deklaracijos. I tipo aplinkosauginis ženklinimas. Principai ir procedūros“ arba lygiavertį ir būti paženklintos I tipo ekologiniu ženklu arba kitu tiekėjo pateiktu lygiavertiu įrodymu (pvz., EU Ecolabel, Nordic Swan, Blue Angel, El Distintiu, Milieukeur, Österreichisches Umweltzeichen, NF

---

<sup>1</sup> Įskaitant tiekėjo subrangovų.

Environnement, The Hungarian Eco-label, Polish Eco Mark-Znak EKO arba kitu I tipo ekologiniu ženklu). Tiekėjas per 5 darbo dienas po Sutarties įsigaliojimo turi pateikti LNB laisvos formos deklaraciją kartu su pateiktu baigtiniu numatomu naudoti visų valymo priemonių sąrašu ir valymo priemonių pozicijų skaičiumi, iš kurių visos turi turėti aukščiau nurodytą I tipo ekologinį ženklą arba kitą tiekėjo pateiktą lygiavertį įrodymą. Šis sąrašas Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamas tik suderinus su LNB, pakeistos priemonės turi atitikti šiame punkte nustatytus kriterijus. Deklaracijoje tiekėjas gali nurodyti daugiau nei 1 (vienos) pozicijos valymo priemonių skaičių, kurių naudojimo paskirtis yra tapati.

5.4. Suteikus reikalaujamas paslaugas, valymo inventorių turi būti išvalytas, išplautas be vizualiai matomų nešvarumų. Visas inventorių turi būti laikomas LNB skirtuose valymo kambarėliuose, jeigu LNB nenurodo kitaip.

5.5. Sulūžus ir (ar) sugedus valymo inventoriui, technikai, įrangai tiekėjas turi užtikrinti tinkamą paslaugų suteikimą, atitinkantį LNB pateiktus reikalavimus.

5.6. Daugkartinio naudojimo šluostės skalbiamos pagal gamintojo rekomendacijas, naudojant aukščiausią galimą gamintojo rekomenduojamą vandens temperatūrą. Dėl riboto suderinimo su valymo produkto kiekiu, mikropluošto šluostės turi būti naudojamos taip, kad būtų užkertamas kelias potencialiam mikroorganizmų plitimui bei užtikrinamas efektyvus paslaugų suteikimas. Tiekėjas turi vadovautis gamintojo rekomendacijomis dėl mikropluošto naudojimo, darbuotojai turi būti apmokyti naudoti mikropluošto šluostes ar susijusias sistemas.

5.7. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Sutarties vykdymo metu, visi paviršiai ir dangos yra valomos su specialiomis paviršiams ir dangoms valyti skirtomis cheminėmis priemonėmis, pašalinančiomis nešvarumus ir negadinančiomis valomų paviršių ir dangų, atitinkamai (pagal gamintojo rekomendacijas) dozuojant skiedžiamas valymo priemones.

5.8. Sutarties vykdymo laikotarpiu, LNB turi teisę reikalauti pakeisti atitinkamas valymo priemones dėl objektyvių priežasčių, tiekėjas tokį reikalavimą turi išpildyti iš karto, bet ne vėliau nei per 1 darbo dieną.

## **6. REIKALAVIMAI TIEKĖJO DARBUOTOJAMS**

6.1. **Tiekėjas, pasirašydamas viešojo pirkimo sutartį, įsipareigoja perimti darbo santykius su LNB dirbančiomis valytojomis. Šiuo metu yra 13 dirbančių valytojų (12 pilnų etatų ir vienas 0,5 etato). Perimant valytojas turi būti vadovaujamas Lietuvos Respublikos darbo kodekso 51 straipsniu, užtikrinant ne prastesnes darbo sąlygas nei jų turimos Nacionalinėje bibliotekoje. Darbo santykių perėmimo momentu vadovaujamas Lietuvos Respublikos darbo kodeksu. Tiekėjas įsipareigoja perimti LNB darbuotojus ne vėliau kaip iki paslaugų teikimo pradžios.**

6.2. Tiekėjas pats nustato tinkamam ir savalaikiam paslaugų teikimui reikiamą darbuotojų kiekį (į šį kiekį turi patekti LNB dirbančios valytojos), jeigu LNB nenurodo kitaip. Tiekėjo darbuotojai turi turėti pakankamus darbo įgūdžius reikalaujamos ir paslaugoms suteikti.

6.3. Tiekėjo darbuotojui susirgus, jo atostogų metu ar dėl bet kokių kitokių priežasčių tiekėjo darbuotojui laikinai negalint atvykti / neatvykusį darbą, tiekėjas turi užtikrinti to darbuotojo teikiamų paslaugų atlikimą ir pakeisti darbuotoją kitu nedelsiant (ne ilgiau kaip per 2 valandas), jeigu LNB nenurodo kitaip.

6.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai laikys konfidencialia ir be LNB išankstinio raštiško sutikimo neatskleis tretiesiems asmenims jokios informacijos, kurią sužinojo paslaugų teikimo metu. Konfidencialia yra laikoma bet kokia informacija, nepriklausomai nuo jos išreiškimo formos, apie LNB ir jos veiklą, apie LNB objektų naudotojų ir jų veiklą, kuri nėra teisėtai viešai skelbiama, įskaitant bet neapsiribojant bet kokia kita informacija, kurią LNB, jo naudotojai, susiję asmenys ar partneriai nurodo kaip konfidencialią, arba iš šių asmenų elgesio matyti, jog jie pageidauja išlaikyti atitinkamą informaciją paslapyje. Tiekėjo darbuotojai, susiję su šia sutartimi, supranta duomenų saugos reikalavimus ir savo atsakomybę. Tiekėjo darbuotojai turi būti supažindinti su asmens duomenų teisine apsauga reglamentuojančiais teisės aktais ir pasirašytinai įsipareigoję jų laikytis.

6.5. Teikiant paslaugas tiekėjas turi užtikrinti darbuotojų priešgaisrinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkos apsaugos ir higienos norminių teisės aktų ir kitų norminių aktų reikalavimų vykdymą bei vykdyti reguliarią savo darbuotojų apmokymą. Tiekėjas atsako už savo darbuotojų saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkosaugos ir higienos norminių aktų reikalavimų laikymąsi teikiant paslaugas. Tiekėjas turi supažindinti savo darbuotojus su LNB vidaus patalpomis, funkcinėmis zonomis, lauko teritorija, paslaugų teikimo vietomis, apimtimis, periodiškumu, LNB reikalavimais ir reikalaujamais paslaugų rezultatais, priešgaisrinio evakuacinio planu, kurį pateikia LNB Sutarties vykdymo metu.

6.6. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai turėtų pakankamai reikiamos įrangos, priemonių, įrankių ir inventoriaus, darbo rūbais reikalingam savalaikiam kokybiškam paslaugų atlikimui, atitinkančiam šio pirkimo dokumentų pateiktus reikalavimus. Darbo rūbai turi būti su tiekėjo simbolika, vienodos išvaizdos, švarūs, nesuplyšę, reprezentatyvūs, nuolat skalbiami, nenublukę ir pan. Tiekėjo darbuotojai, tiesiogiai teikiantys valymo ir priežiūros paslaugas, turi turėti tiekėjo identifikacijos korteles su vardu ir pavarde bei tiekėjo rekvizitais ir simbolika. Paslaugų teikimo metu tiekėjo darbuotojai turi būti kultūringi, laikytis asmens higienos.

6.7. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, teikiantys valymo ir priežiūros paslaugas, naudodami valymo, priežiūros ir dezinfekcijos priemones, laikytųsi gamintojo saugos duomenų lapuose (toliau – SDL) ir kitose instrukcijose nurodytų reikalavimų ir rekomendacijų.

6.8. Teikiant paslaugas lauko teritorijoje, tiekėjo personalas turi dėvėti signalinę liemenę arba įspėjamuosius darbo drabužius.

6.9. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, teikdami paslaugas, kuo ekonomiškiau ir taupiau naudotų vandenį, elektrą ir kitus resursus, būtinus ir reikalingus paslaugų teikimui, įskaitant chemines ir kitas priemones, įrangą bei įrankius.

6.10. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, paskirti dirbti LNB objektuose, patalpose bei lauko teritorijoje dirba teisėtai, yra apdrausti valstybiniu socialiniu draudimu, už juos yra laiku sumokami mokesčiai valstybei, jų sveikata yra periodiškai tikrinama, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, ir turi sveikatos pažymą, leidžiančią dirbti tokio pobūdžio darbą.

6.11. Tiekėjas visiškai atsako už savo darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį ir veiksmus. Tiekėjas turi užtikrinti darbuotojų blaivumą (0,00 promilių) ar neapsvaigimą nuo narkotinių ar psichikų veikiančių medžiagų. LNB turi teisę dėl pagrįstų priežasčių (pvz., tiekėjo darbuotojas neblaivus, apsvaigęs nuo narkotinių ar toksinių medžiagų, elgiasi agresyviai ir neadekvačiai) neįleisti tokio tiekėjo darbuotojo į LNB objektus, apie tokį draudimą nedelsiant informuojant tiekėją raštu, ir reikalauti tiekėjo nedelsiant, bet ne vėliau kaip tos pačios pamainos metu, pakeisti darbuotoją kitu.

6.12. Tiekėjas sprendžia incidentus, kilusius dėl savo darbuotojų neblaivumo ar kitais atvejais, vykdo lengvo nelaimingo įvykio darbe, nelaimingo atsitikimo pakeliui į darbą ar iš darbo, susijusius su savo darbuotojais tyrimus, apie sunkų ar mirtiną nelaimingą atsitikimą informuoja Valstybinę darbo inspekciją ir kitas institucijas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintais nelaimingų atsitikimų darbe tyrimo ir apskaitos nuostatų reikalavimais.

## **7. REIKALAVIMAI KONTROLEI IR PASLAUGŲ ORGANIZAVIMUI**

7.1. Tiekėjas turi paskirti asmenis, atsakingus už nuolatinį darbų organizavimą, koordinavimą, reikalavimų ir reikalaujamų pirkimo dokumentuose ir Sutartyje rezultatų suteikimą, kasdieninę kokybės kontrolę, terminų laikymąsi, personalo aprūpinimą medžiagomis bei valymo priemonėmis, darbuotojų apmokymus, reikalui esant jų pakeitimą, kokybės savikontrolę, nuolatinę teikiamų paslaugų priežiūrą ir kitų iškilusių problemų išsprendimą LNB patalpose, tokių asmenų kiekį turi įsivertinti pats tiekėjas, užtikrindamas LNB pateiktų reikalavimų įvykdymą. Informaciją apie paskirtą (-us) atsakingą (-us) asmenį (-is) Tiekėjas per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo pateikia el. paštu LNB. Apie visus pakeitimus nedelsiant turi būti informuojama LNB.

7.2. Tiekėjo paskirtas (-i) darbuotojas (-ai), atsakingas (-i) už objektų valymo darbų organizavimą, užtikrinantys nuolatinę paslaugų teikimo kokybės kontrolę bei neprikaištingą švarą, turi reguliariai

lankytis objektuose. Tiekėjas turi užtikrinti kasdienę ir nuolatinę paslaugų kontrolę bei ne žemesnio nei LNB reikalaujamo švaros lygio palaikymą ir kitų techninės specifikacijos, Sutarties ir pirkimo dokumentų reikalavimų tinkamą įvykdymą. Tiekėjas taip pat turi užtikrinti nuolatinę ryšio su paslaugas teikiančiais darbuotojais galimybę, tiekėjo darbuotojai, atsakingi už Sutarties vykdymą ir administravimą, turi būti pasiekiami tiekėjo suteiktomis komunikacijos priemonėmis Sutarties vykdymo metu.

7.3. LNB paskirtiems asmenims Sutarties vykdymo metu patikrinus paslaugų teikimo kokybę ir (ar) nustačius paslaugų teikimo trūkumus arba faktą, jog buvo vėluojama teikti paslaugas, paslaugas iš viso neteikiamos arba pažeidžiami kiti sutartiniai įsipareigojimai – LNB tiekėjui pateikia pretenziją, surašant neatitikties aktą ir persiunčiant jį už Sutarties vykdymą atsakingam tiekėjo asmeniui elektroniniu paštu. Tiekėjas turi pašalinti neatitikties akto formoje užregistruotą pretenziją ne vėliau nei per 2 valandas laiko nuo LNB tiekėjui neatitikties akto pateikimo laiko, t. y., nuo LNB el. pašto laiško išsiuntimo laiko. Tiekėjui nepašalinus pretenzijos per LNB nurodytą laikotarpį, LNB pakartotinai surašo neatitikties aktą, papildomai pažymėdamas Sutartyje numatytas prievolių užtikrinimo priemones, kurios taikomos už nepašalintą pretenziją bei reikalaujamas pašalinti pretenziją per LNB naujai nurodytą laikotarpį. LNB turi teisę skirti Sutartyje numatytas prievolių užtikrinimo priemones už kiekvieną nepašalintą laiku pretenziją ir už kiekvieną praleistą neatitikties akto formoje pateiktą pretenzijos pašalinimo laikotarpį iki tol, kol tiekėjas pašalins LNB nurodytą pretenziją. Pretenzijoms skirtą neatitikties akto formą tiekėjas turi suderinti su LNB per 5 d. d. po Sutarties įsigaliojimo, to nepadarius LNB turi teisę vienašališkai pateikti neatitikties akto formą, kuri bus naudojama Sutarties vykdymo metu. LNB turi teisę reikalauti tiekėjo pateikti atitinkamus įrodymus apie pašalintą pretenziją ir jos pašalinimo laiką.

7.4. Tiekėjo darbuotojai privalo atsižvelgti į LNB vidaus patalpų bei lauko teritorijos naudotojų, o taip pat bet kokių patikrinimų metu pateiktas pastabas tiekėjui dėl teikiamų paslaugų ar jų kokybės bei nedelsiant (bet ne ilgiau nei per 24 valandas) imtis priemonių ir jas pašalinti, jei LNB nenurodo kitaip.

7.5. Tiekėjas turi užtikrinti Tiekėjo atsakingų asmenų atvykimą į objektą per 1 val. bei dalyvavimą nustatant paslaugų atitiktį, įpareigojant pasirašyti aktus – patvirtinant trūkumus ir įsipareigojimą pašalinti trūkumus per nurodytą ir nustatytą laiką.